

## **Algemene Voorwaarden Hariatie Praktijk voor Orthomoleculaire Therapie**

Algemene Voorwaarden (AV) van Hariatie Praktijk voor Orthomoleculaire Therapie (hierna: Hariatie), gevestigd te Santpoort-Zuid en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59959320. De Algemene Voorwaarden zijn onder hetzelfde nummer bij de Kamer van Koophandel gedeponeerd. Uitsluitend deze algemene voorwaarden gelden. Afwijkende voorwaarden worden niet geaccepteerd.

Hariatie behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden voor de toekomst te wijzigen. Wijzigingen in de algemene voorwaarden zijn pas van kracht nadat deze duidelijk door Hariatie zijn bekendgemaakt.

Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig blijkt te zijn door de toepassing van wet, regelgeving of een definitieve beslissing van een bevoegde rechtbank, zullen alle overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.

### **Artikel 1. Algemeen**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst gesloten tussen Hariatie en een cliënt.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Hariatie, voor de uitvoering waarvan door Hariatie derden dienen te worden betrokken.
3. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
4. Cliënten zijn natuurlijke personen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers, die de dienst van de therapeut invoeren en/of van de website [www.hariatie.nl](http://www.hariatie.nl) gebruikmaken.
5. Website [www.hariatie.nl](http://www.hariatie.nl) is eigendom van Hariatie Praktijk voor Orthomoleculaire Therapie.

### **Artikel 2. Behandeling**

1. De overeenkomst tussen Hariatie en de cliënt wordt aangegaan voor de duur van de behandeling.
2. Hariatie zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren; op Hariatie rust een inspanningsverbintenis. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
3. Cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling, tijdig aan Hariatie worden medegedeeld.
4. Hariatie heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5. Indien door Hariatie of door Hariatie ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de cliënt of een door de cliënt aangewezen locatie, draagt de cliënt kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. Afspraken die niet kunnen worden nagekomen, dienen uiterlijk (24) uur voor de behandeling – weekenddagen niet meegeteld – te worden afgezegd. Bij het niet annuleren of bij annulering binnen (24) uur voor de afspraak behoudt Hariatie zich het recht voor de gereserveerde tijd in rekening te brengen.
7. Bij het onverhoopt niet doorgaan van een consult door annulering van de zijde van Hariatie is de cliënt geen kosten verschuldigd.
8. Bij het niet doorgaan van een consult is Hariatie op geen enkele manier aansprakelijk voor eventueel geleden schade door cliënt.

### **Artikel 3. Betaling en incassokosten**

1. Betaling dient steeds te geschieden na behandeling via een PIN-transactie of, indien overeengekomen, binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Hariatie aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Indien de cliënt in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de cliënt van rechtswege in verzuim. De cliënt is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de cliënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Indien de cliënt in verzuim verkeert, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de cliënt. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom of het restant daarvan, vermeerderd met de wettelijke rente, met een minimum van € 25,00, exclusief omzetbelasting.
4. Cliënt dient eventuele bezwaren tegen de factuur van Hariatie binnen twee weken na factuurdatum aan Hariatie kenbaar te maken. Bij gebreke hiervan wordt de cliënt geacht te hebben ingestemd met de inhoud van de factuur.

### **Artikel 4. Aansprakelijkheid**

1. Hariatie is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Hariatie is uitgegaan van door of namens de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Hariatie is evenmin aansprakelijk als adviezen niet of onjuist worden opgevolgd.
2. Indien Hariatie aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Hariatie beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
3. Hariatie is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. Hariatie is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door haar geadviseerde supplementen en/of medicijnen. De leverancier van deze supplementen, medicijnen, is hiervoor verantwoordelijk. Hariatie zal zover het in haar vermogen ligt

meewerken aan de juiste afhandeling van een klacht over de geadviseerde supplementen, medicijnen.

5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Hariatie.

#### **Artikel 5. Privacy, dossier en inzage recht**

1. Hariatie zal alle informatie betreffende de cliënt die zij verkrijgt bij de uitvoering van de behandeling vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden ter hand stellen, behoudens voor zover Hariatie daartoe verplicht is of toestemming heeft verkregen. Tevens wordt verwezen naar het Privacybeleid op [www.hariatie.nl](http://www.hariatie.nl).
2. Al het door Hariatie vervaardigde materiaal mag zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Hariatie niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites of producten dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is.
3. Het eigendom van door Hariatie verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig van Hariatie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. In het laatste geval kan Hariatie hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Hariatie gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

#### **Artikel 6. Beëindiging overeenkomst**

1. Tenzij anders is bepaald, wordt de overeenkomst aangegaan voor de duur van de behandeling.
2. Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang bij aangetekende brief te ontbinden indien;
  - de wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn, tenzij de tekortkoming(en) van dusdanige geringe betekenis is (zijn) dat deze in redelijkheid geen ontbinding rechtvaardigen.
  - voor de wederpartij faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Hariatie, zal Hariatie in overleg met de cliënt zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de cliënt toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Hariatie extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de cliënt in rekening gebracht. De cliënt is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Hariatie anders aangeeft.

#### **Artikel 7. Vrijwaring**

De cliënt vrijwaart Hariatie voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Hariatie toerekenbaar is. Indien Hariatie uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de cliënt gehouden Hariatie zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de cliënt in gebreke blijven in het nemen

van adequate maatregelen, dan is Hariatie, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Hariatie en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de cliënt.

#### **Artikel 8. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Hariatie partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De rechtbank (Noord-Holland) is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Orthomoleculair therapeut Lucenda Dieleman-Dasiman is aangesloten bij de Klachtencommissie Alternatieve Behandelwijzen. Klachten over de behandeling zal cliënt eerst kenbaar maken aan de therapeut. Indien uit een persoonlijk gesprek of bemiddeling geen gewenst resultaat voortvloeit, dan kan cliënt gebruik maken van een klachtenprocedure. Hiervoor kan cliënt de Klachtencommissie inschakelen.

#### **Artikel 9. Klachten**

Orthomoleculair therapeut (L.H. Dieleman-Dasiman) is aangesloten bij de Klachtencommissie Alternatieve Behandelwijzen. Heeft u klachten over de behandeling dan is het goed om dat kenbaar te maken. Levert een persoonlijk gesprek of bemiddeling niet het gewenste resultaat op dan kunt u gebruik maken van een klachtprocedure. U kunt de Klachtencommissie hiervoor inschakelen.